

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, is het nodig dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met u hebben.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 november 2018 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

Wie zijn wij?

De volgende entiteiten zijn verantwoordelijk voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens:

1. Roompot Projects B.V.
2. Roompot Recreatie Beheer B.V.

Beide entiteiten zijn gevestigd te Kamperland aan de Mariapolderseweg 1 (4493 PH).

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan van een koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht. Daarnaast verwerken wij uw gegevens voor het kunnen verstrekken van relevante informatie met betrekking tot projecten waarin u (mogelijk) geïnteresseerd bent.

Het aangaan van een koopovereenkomst, bemiddelings- of aankoopopdracht

NAW-gegevens en geboortedatum

Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat of een bemiddelings- of aankoopopdracht aan ons verleent, zijn wij wettelijk verplicht de volgende gegevens van u te registreren: uw volledige naam, geboortedatum, adres en woonplaats.

Telefoonnummer en e-mailadres

Uw telefoonnummer en e-mailadres registreren wij zodat wij contact met u op kunnen nemen en u op de hoogte kunnen houden van relevante ontwikkelingen rondom de overeenkomst.

Identiteitsbewijs

Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) zijn wij bij het aangaan van een overeenkomst verplicht om een afschrift van uw identiteitsbewijs vast te leggen.

Verstrekken van informatie

Wij houden u graag op de hoogte van ontwikkelingen binnen Roompot Projects. Wij kunnen informatie uit eigen beweging naar u toesturen (wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld), maar u kunt ons ook vragen om informatie.

Informatie aanvraag

Op onze websites bieden wij u diverse mogelijkheden om met ons in contact te komen. Zo kunt u een specifieke informatie aanvraag bij ons indienen voor een object, project of park, maar u kunt ons ook een algemene vraag stellen via ons contactformulier. Bij het indienen van een informatie aanvraag verwerken wij uw naam en e-mailadres om de gewenste informatie naar u toe te sturen of uw vraag te kunnen beantwoorden.

Persoonlijk gesprek investeren

Wanneer u een persoonlijk gesprek investeren wenst in te plannen, kunt u hiervoor een aanvraag indienen via onze website. Wij vragen hiervoor uw naam, e-mailadres en telefoonnummer, zodat wij contact met u op kunnen nemen en een afspraak met u in kunnen plannen. Tijdens het gesprek kunnen we met uw toestemming nog aanvullende gegevens van u verwerken.

Nieuwsbrieven

Nadat u een overeenkomst met ons bent aangegaan of u zich via de website heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres en naam voor het versturen van onze nieuwsbrieven. U kunt ook nieuwsbrieven van ons ontvangen als u zich heeft ingeschreven voor een bepaald project of hiervoor een contactaanvraag bij ons heeft ingediend.

Via een link in de nieuwsbrief kunt u zich uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Aanmelden verkoopdag

Via de website kunt u zich aanmelden voor een verkoopdag. Hiervoor registreren wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Voorafgaand aan de verkoopdag sturen wij een brochure van het desbetreffende project per post naar het door u opgegeven adres. De bevestiging van de aanmelding ontvangt u per e-mail, net als overige relevante informatie. In sommige gevallen kunnen wij ook telefonisch contact met u opnemen.

Reserveringssysteem

Via ons reserveringssysteem kunt u zelf een account aanmaken en daarmee online een kavelnummer reserveren. Wij slaan hiervoor een aantal contactgegevens van u op om uw reservering te kunnen registreren, de reservering aan u te bevestigen en contact met u op te kunnen nemen met betrekking tot ontwikkelingen rondom de kavel.

Gebruik website

Gebruiksgemak website

Als u gebruik maakt van onze site slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt en uw IP-adres. We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze site en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van onze site. Roompot Projects is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht?

Roompot Projects maakt gebruik van cookies en andere technologieën om uw gebruiksgemak te vergroten. Graag verwijzen wij naar ons cookie statement voor meer informatie hierover.

Advertenties

Wanneer u de website van Roompot Projects bezoekt, maken wij gebruik van cookies om u gepersonaliseerde advertenties te laten zien op andere websites. In onze cookie policy leest u hier meer over.

Wat zijn de grondslagen?

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het aangaan van een overeenkomst. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Roompot Projects. Wanneer u de vereiste persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunt u geen gebruik maken van onze diensten.

Gerechtigde belangen

Voor verwerking van uw gegevens tijdens contactmomenten met een van onze medewerkers bestaat een gerechtvaardigd belang van Roompot Projects. Op deze manier zijn wij namelijk in staat om uw vragen, klachten of opmerkingen in behandeling te kunnen nemen en u snel van een antwoord te kunnen voorzien. Daarnaast stelt ons dit in staat om een duurzame relatie met u op te bouwen.

Verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van het verzenden van onze nieuwsbrieven of het laten zien van gerichte advertenties wordt door ons gedaan met het oog op direct marketing.

Wettelijke verplichtingen

Verwerking van een aantal van uw gegevens is tevens noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om een kopie te maken van uw identiteitsbewijs bij het aangaan van een overeenkomst.

Toestemming

Mochten wij meer gegevens van u willen weten, dan vragen wij altijd uw toestemming hiervoor. Bijvoorbeeld voor het maken en publiceren van foto's tijdens evenementen op een van onze parken.

Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?

Wanneer u een woning van ons koopt, worden een aantal van uw gegevens doorgezonden naar de notaris ten behoeve van het passeren van de woning. Ook verstrekken wij bij de verkoop van een nieuwbouwproject uw gegevens aan een aantal aan ons gelieerde partijen, zodat zij direct contact met u kunnen opnemen voor de bouw van de woning. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een hovenier, aannemer en (project)leveranciers.

Eens in de zoveel tijd brengen wij een magazine uit. Wij kunnen u vragen om mee te werken aan een interview voor ons magazine. Indien u mee wenst te werken aan een interview, verstrekken wij een beperkt aantal gegevens aan een externe partij die de interviews voor ons afneemt. Dit doen wij alleen met uw toestemming.

Voor het beheer van onze systemen maken wij gebruik van diensten van derden en in enkele gevallen schakelen wij een extern administratiekantoor in. Wij zien erop toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover zij deze in kunnen zien.

In het geval dat u onverhoopt uw facturen niet tijdig voldoet, zijn wij genoodzaakt om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of een deurwaarder. De gegevens die noodzakelijk zijn om de vordering bij u te innen, worden doorgegeven aan het incassobureau of de deurwaarder.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens door te geven aan derde partijen. Zo kan de Belastingdienst alle gegevens bij ons opvragen die van belang kunnen zijn voor de belastingheffing.

Doorgifte van gegevens beperkt zich tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring, tenzij wij op basis van een wettelijke verplichting de gegevens langer moeten bewaren.

Gegevens met betrekking tot de met u gesloten overeenkomst

De gegevens die wij verwerken in verband met de tussen ons gesloten overeenkomst bewaren wij nog 7 jaar na het moment dat de transactie is uitgevoerd.

Kopie identiteitsbewijs

Uw identiteitsbewijs bewaren wij nog 5 jaar nadat de transactie waarvoor wij een kopie van uw identiteitsbewijs nodig hadden is uitgevoerd.

Financiële gegevens

Onze financiële administratie bewaren wij 7 jaar. Dit betekent dat al uw gegevens en documenten die betrekking hebben op financiële transacties tussen u en Roompot Projects nog 7 jaar na de transactie bewaard blijven.

Reserveringssysteem

Uw gegevens in ons reserveringssysteem verwijderen wij zodra het project waarvoor u een reservering heeft gemaakt is afgerond.

Gegevens die wij registreren tijdens contactmomenten

Gegevens die wij registreren tijdens contactmomenten met een van onze medewerkers, zoals ingevulde contactformulieren of een informatieaanvraag, worden binnen 5 jaar na het contactmoment verwijderd, tenzij de gegevens nog van belang kunnen zijn voor de overeenkomst die wij met elkaar zijn aangegaan. Wanneer dit laatste het geval is, zullen de gegevens uiterlijk 5 jaar nadat de transactie is uitgevoerd worden verwijderd. Aan u verzonden of door ons ontvangen e-mailberichten bewaren wij maximaal 10 jaar, waaronder ook digitaal verzonden facturen vallen.

Gegevensverwerking met uw toestemming

Persoonsgegevens die wij verwerken met uw toestemming bewaren en verwerken wij tot het moment dat u uw toestemming weer intrekt.

Waar slaan wij uw gegevens op?

Uw gegevens worden opgeslagen op Europees grondgebied, met uitzondering van uw naam en e-mailadres. Uw naam en e-mailadres worden namelijk ook gehost vanuit de Verenigde Staten en Canada. Voor een juiste werking van ons CRM systeem zijn subverwerkers ingeschakeld in India, Canada, de Verenigde Staten, Australië, Japan, Singapore en de Filipijnen. De subverwerkers handelen enkel en alleen in opdracht van Roompot Projects en pas op het moment dat de betreffende subverwerkers voldoende waarborgen hebben getroffen voor wat betreft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De passende waarborgen bestaan uit bindende bedrijfsvoorschriften, goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en de EU-US Privacy Shield.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering

Als uw persoonsgegevens door Roompot Projects verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: sales@roompotprojects.nl. U kunt u verzoek ook schriftelijk verzenden naar Roompot Projects, Antwoordnummer 273, 4330 VB Middelburg. Roompot zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van Roompot Projects thuishoren, dan kunt u Roompot Projects vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Ook voor een dergelijk verzoek kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres gebruiken.

Wanneer u ons vraagt om gegevens aan te passen of te verwijderen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, kan dit tot gevolg hebben dat u niet langer gebruik kunt maken van onze dienstverlening.

Recht op het intrekken van toestemming

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht (sales@roompotprojects.nl) of brief te sturen (Roompot Projects, Antwoordnummer 273, 4330 VB Middelburg). Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.